

Medewerker Servicebalie

Jij levert de beste service en klaart iedere klus.

Bij onze servicebalie komen veel processen uit de winkel samen. Welke vraag er ook op jou afkomt en wie hem ook stelt, jij levert de beste service!

Hebben we beloofd dat een webshopbestelling binnen 48 uur in de winkel kan worden opgehaald? Jij regelt het. Staat een montagepartner voor een dichte deur bij de klant? Jij lost het op. Past de nieuwe vaatwasser niet door de voordeur? Jij zet je creativiteit in en komt met een oplossing.

Maar ook een klant in de vestiging die met een vraag naar de servicebalie komt, wordt door jou met de beste service geholpen. Je communiceert veel met klanten, maar ook met leveranciers, montagepartners, interne collega's en collega's van het servicekantoor en ons KlantenServiceCentrum. Samen met jouw collega's van de servicebalie los jij iedere vraag naar tevredenheid op.

Ook heb je verschillende administratieve taken. Zo zorg je voor voldoende voorraad van werkkleding en -schoenen in de vestiging. Is er voor jouw collega's in de kantine altijd voldoende koffie en thee. En zorg je dat vragen die per mail binnenkomen worden opgevolgd. Dankzij jou is er overzicht wordt overal aan gedacht.

Wat jij ons biedt

- Je brengt ervaring in een soortgelijke servicegerichte functie met je mee, bijvoorbeeld als Medewerker Servicebalie of Informatiebalie, of Receptionist(e).
- Je hebt ervaring met administratieve taken.
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring in de retail. Heb je ervaring in de doe-het-zelf branche? Nog beter!
- Je vindt het leuk om alles over onze vestiging en ons assortiment te leren.
- Een rij bij de Servicebalie? Of een moeilijke vraag van een klant? Geen probleem. Jij houdt het overzicht en blijft rustig.
- Je bent een echte aanpakker, in de avonden en/of weekenden werken is voor jou geen probleem.

Wat wij jou bieden

- Een goed salaris. Bij HORNBAACH krijg je wat je verdient en dus betalen we boven cao. Hoe goed? Dat hangt van je leeftijd en ervaring af.
- 24 dagen per jaar om vakantie te vieren.
- Een contract voor 8 maanden voor een vast aantal uren per week. Daarna gaan we door, daar gaan we voor!
- Een lekker resultaat voor HORNBAACH? Dan ook een lekkere bonus, ieder kwartaal.
- Reiskostenvergoeding: reis je met het OV 2e klas? Dat betalen wij. Kom je met de auto en is een enkele reis meer dan 10 kilometer? Dan krijg je €0,23 per kilometer met een maximum van 40 kilometer per dag.
- Een uitgebreide inwerkperiode. En daarna volop aandacht voor jouw ontwikkeling, met (vak)opleidingen en trainingen.
- Een goed geregeld pensioen. Wij betalen 2/3e van de premie, jij de rest.
- Een lekkere (gratis) maaltijd als je de avond werkt. Eet smakelijk!
- Een plek binnen onze groeiende familie van doeners, waar altijd iets te doen is.

Denk je nu 'JA! Dat lijkt me wel wat?'

Stuur ons dan je sollicitatie! Zien we ook de match? Dan hopen we je snel persoonlijk te leren kennen.

We zijn benieuwd!